



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- (1) Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
- (3) **GONDWANA** behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote von **GONDWANA** sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch **GONDWANA** zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax, E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

## Kauf- und Lieferbedingungen

- (4) Geben Sie bei einer Bestellung bitte Ihre persönlichen Daten und Kundennummer (falls vorhanden) auf dem jeweils verwendeten Bestellformular an. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren getätigt werden. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **GONDWANA**.
- (5) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus dem aktuellen Webshop von **GONDWANA** ergibt.
- (6) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.
- (7) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.
- (8) Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Bei allen anderen Verkäufen wird ausnahmslos Brutto, d.h. inkl. der österreichischen Umsatzsteuer verrechnet.

## Versandkosten

- (9) Die Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung bekannt gegeben. Sollten ein oder einige Artikel nicht lieferbar sein, werden die Versandkosten der tatsächlichen Lieferung angepasst.
- (10) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware - eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.
- (11) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.
- (12) Die Versandkosten betragen bei normalen Sendungen bis 2kg € 4,80 bzw. bis 4kg € 6,-. Bei schwereren Lieferungen werden die Versandkosten separat mitgeteilt. Bei Lieferungen innerhalb Österreichs werden ab € 180,- Auftragssumme keine Versandkosten berechnet. Bei Lieferungen in die EU werden ausnahmslos je Sendung bis 2kg 10,- Versandkosten verrechnet; bis 4kg und darüber hinaus, je nach Auftragsbestätigung.

## Zahlungsbedingungen

- (13) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang, jedoch spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung, abzugs- und spesenfrei fällig. **GONDWANA** behält sich das Recht vor, Lieferungen per Nachnahme oder nur auf Vorkasse zu versenden. Auch die Zahlungsmöglichkeit mit PayPal ist gegeben.

## Rückgaberecht

- (14) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme

vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird an: **GONDWANA** e.U., Markt 194, 5441 Abtenau, per E-Mail an office@gondwana.co.at oder per Fax an +43 6243 20334.

(15) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

(16) Die Rückgabe ist bei Artikeln ausgeschlossen, die nach Ihren Wünschen geprägt, graviert oder bedruckt sind und individuell nach Ihren Maßangaben gefertigte Waren; sowie CDs, DVDs und Bücher bei denen die Cellophanierung geöffnet wurde. Vom Rückgaberecht ausgenommen sind weiters geöffnete Flaschen, Sprays, u.ä.

#### Gewährleistung

(17) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(18) Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

(19) Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels ist **GONDWANA** nach ihrer Wahl zur Beseitigung des Mangels, oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder sind wir nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

#### Eigentumsvorbehalt

(20) **GONDWANA** behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises vor.

#### Datenschutz

(21) Die Mitarbeiter von **GONDWANA** unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

(22) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner von **GONDWANA** sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

(23) Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von **GONDWANA** (Veranstaltungen, Seminare, Sonderangebote, Publikationen, u.ä.) auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

#### Gerichtsstand und anwendbares Recht

(24) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Kunde Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

(25) Für Streitigkeiten ist das am Sitz von **GONDWANA** sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

(26) Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz von **GONDWANA** e.U., Markt 194, 5441 Abtenau.